

Algemene Voorwaarden Cursuscontracten Stichting Onderwijsgroep Tilburg

Artikel 1. Definities en afkortingen

Cursusaanbieder:	ROC Tilburg, ressorterend onder de Onderwijsgroep Tilburg.
Cursist:	De natuurlijk persoon die feitelijk aan de cursus deelneemt.
Cursusafnemer:	De natuurlijke persoon die een cursus afneemt of de rechtspersoon die ten behoeve van haar werknemer(s) een cursus afneemt.
Cursus:	Een cursus, training, workshop of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en vaardigheden.
Voorwaarden:	Onderhavige algemene voorwaarden.
Cursuscontract:	De door cursusaanbieder en cursusafnemer ondertekende offerte waarin de cursus is aangeboden en de cursuskosten zijn vastgesteld.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle cursuscontracten die tussen de cursusaanbieder en de cursusafnemer worden afgesloten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als de cursusaanbieder en de cursusafnemer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Het cursuscontract

Het cursuscontract tussen de cursusaanbieder en de cursusafnemer komt tot stand door ondertekening van de offerte door de cursusafnemer en de cursusaanbieder. In de offerte is de inhoud van de cursus nader gespecificeerd.

Artikel 4. Cursuskosten en betaling

1. De kosten van de cursus (de cursuskosten) zijn vermeld op de offerte.
2. Voor het betalen van de cursuskosten ontvangt de cursusafnemer een factuur. De factuur dient bij voorkeur voor aanvang van de cursus, maar uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, betaald te zijn. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting kan de cursusaanbieder overgaan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering. De kosten daarvan komen voor rekening van de cursusafnemer.

Artikel 5. Bewijs van deelname, certificaat of licentie

Na afloop van de gevolgde cursus ontvangt de cursist een bewijs van deelname. Indien voor de betreffende cursus een certificaat kan worden toegekend, zal de cursusaanbieder hier zorg voor dragen, mits de cursus met goed gevolg wordt afgelegd.

Artikel 6. Kwaliteit

Alle cursussen worden onder regie van de cursusaanbieder uitgevoerd. De cursusaanbieder staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar cursussen en dat haar cursusleiders en trainers gekwalificeerd zijn voor de uitvoering van de cursussen.

Artikel 7. Annulering

1. De cursusafnemer kan tot drie weken voor aanvang van de cursus annuleren. Voor zover de cursusafnemer reeds heeft betaald wordt het restant gerestitueerd. Bij een latere annulering is de cursusafnemer, evenals bij tussentijdse beëindiging (zie artikel 8), de volledige cursuskosten verschuldigd.
2. Bij onvoldoende inschrijvingen heeft de cursusaanbieder het recht om de cursus te annuleren. De cursusaanbieder stelt de cursusafnemer uiterlijk een week voorafgaand aan de geplande aanvangsdatum van de cursus op de hoogte van de annulering. Het volledige cursusgeld wordt in dat geval aan de cursusafnemer gerestitueerd. De cursusaanbieder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade door annulering.

Artikel 8. Beëindiging en ontbinding

1. Tussentijdse beëindiging van de cursus door de cursusafnemer geeft geen recht op restitutie van de cursuskosten.
2. Indien de cursist wangedrag vertoont waardoor van de cursusaanbieder niet langer verwacht kan worden dat het cursuscontract in stand wordt gehouden, kan de cursusaanbieder het cursuscontract per direct ontbinden. De cursusafnemer heeft in dat geval geen recht op restitutie van de cursuskosten.
3. Indien de cursusafnemer of de cursusaanbieder niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor haar uit de afspraken voortvloeiende verplichting voldoet, kan die partij daarvoor in gebreke worden gesteld en een termijn van 21 kalenderdagen worden gegeven de tekortkoming en de gevolgen hiervan ongedaan te maken. Wanneer de in gebreke gestelde partij binnen de gestelde termijn haar verplichting niet nakomt is de andere partij gerechtigd, hetzij (verdere) uitvoering van het cursuscontract op te schorten, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst geheel of ten dele ontbonden te verklaren, onverminderd de overige aan die partij toekomende rechten, waaronder het recht om volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De cursusaanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van tussentijdse beëindiging van het cursuscontract door de cursusafnemer.
2. De cursusaanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van schade aan de cursusafnemer (en/of één of meerdere van haar werknemers) hoe dan ook ontstaan, met uitzondering van schade die is ontstaan vanwege opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van de cursusaanbieder.
3. De aansprakelijkheid van de cursusaanbieder voortvloeiende uit het verwijtbaar niet (behoorlijk) nakomen van deze overeenkomst, dan wel schade aan de cursusafnemer (en/of één of meerdere van haar werknemers) die is ontstaan vanwege opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van de cursusaanbieder, is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van de daadwerkelijke uitkering door de verzekeraar van de cursusaanbieder.

Artikel 10. Privacy

De cursusaanbieder hecht groot belang aan de bescherming van de privacy en de veiligheid van de persoonsgegevens van de cursist. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de regelgeving in het kader van bescherming persoonsgegevens en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens met derden gedeeld, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening, er een wettelijke plicht op de cursusaanbieder rust of wanneer de cursist daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Artikel 11. Overige bepalingen

1. Partijen zijn niet bevoegd hun rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan derden over te dragen, dan na verkregen schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Het Nederlands recht is van toepassing op alle tussen de cursusaanbieder en de cursusafnemer gesloten overeenkomsten, tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.
3. Alle geschillen die voortkomen uit het cursuscontract worden wanneer deze niet in der minne opgelost kunnen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant.